Уважаемые пациенты!

Для изучения мнения пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальных сайтах Минздрава России, Департамента здравоохранения Приморского края и медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, были размещены интерактивные анкеты «Оценка качества оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях». В них учитываются такие критерии, как

* открытость и доступность информации об организации;
* комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
* время ожидания предоставления медицинской услуги;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
* удовлетворенность оказанными медицинскими услугами.

По данным первого полугодия 2016 года, активность пациентов нашего края низкая. Для информирования пациентов Общественным советом по защите прав пациентов разработан информационный лист .