**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Главный врач КГБУЗ «ВРД № 1»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мельников В.И.**

«**11» февраля 2013г.**

**Приложение 2.**

**Порядок и условия предоставления амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в женской консультации КГБУЗ «Владивостокский родильный дом № 1»**

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях разработаны в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, медицинской помощи на 2012 год, утвержденной постановлением Администрации Приморского края от 21 мая 2012 года № 129-па, Приложение № 1.

1. **Общие условия предоставления медицинской помощи в женской консультации КГБУЗ «ВРД № 1»**

Женская консультация КГБУЗ «Владивостокский родильный дом №1» обслуживает женское население Советского района, прикрепленное по полису ОМС, а также других районов города Владивостока по согласованию с администрацией. Пациент, имеющий полис обязательного медицинского страхования, имеет право на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с территориальной Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края бесплатной медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов.

Режим работы женской консультации:

Понедельник - пятница - 8.00 – 20.00.

суббота – 8.00 – 14.00.

При обращении в регистратуру пациенту необходимо предъявить паспорт и полис ОМС.

Пациенты обслуживаются в регистратуре в порядке живой очереди.

Право внеочередного обслуживания имеют следующие категории граждан:

- ветераны ВОВ;

- члены семей погибших (умерших) инвалидов ВОВ, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы.

Пациенты, нуждающиеся в экстренной медицинской помощи, получают ее с момента обращения в женскую консультацию без очереди.

Объем необходимых лечебных и диагностических мероприятий для конкретного пациента в условиях женской консультации определяет лечащий врач, при необходимости врачебная комиссия, осуществляющая консультативный прием.

Время ожидания приема – ориентировочно 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории.

Прием к участковому акушеру-гинекологу осуществляется по предварительной записи. Запись пациентов при личном обращении в регистратуру женской консультации, по телефону: 232-48-65 в регистратуре женской консультации. Возможна самозапись на сайте государственных Запись беременных женщин, стоящих на учете осуществляет участковый акушер-гинеколог.

Необходимость консультации врачами-специалистами и узкими специалистами определяет участковый акушер-гинеколог, врач-терапевт или врачебная комиссия.

Женская консультация организует учет прикрепленного населения и обеспечивает предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи. Амбулаторные карты хранятся в женской консультации. При обращении пациента работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты специалисту. Все сотрудники женской консультации несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов.

1. **Порядок предоставления параклинических медицинских услуг**

* Запись на ультразвуковое исследование осуществляется по предварительной записи в регистратуре по направлению участкового акушера-гинеколога, врача-специалиста или врачебной комиссии. Срок ожидания до14 дней. Беременные – в установленные сроки (11 -14 недель, 20 – 22 недели, 32-34 недели) по направлению участкового врача акушера-гинеколога. Ультразвуковое обследование пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения по решению врачебной комиссии.

Часы работы:

кабинет УЗИ – 8.00-16.00, ежедневно.

* Электрокардиографическое исследование беременных осуществляется в кабинете терапевтического приема врачом функциональной диагностики по предварительной записи по направлению акушера-гинеколога или врача - терапевта. Время приема: понедельник, среда, пятница 13.00 – 16.00.
* Физиотерапевтическое лечение осуществляется в кабинете физиотерапевтического приема, расположенного в женской консультации по направлению врача акушера-гинеколога или врача-терапевта женской консультации КГБУЗ «ВРД № 1». Время проведения процедур назначается после осмотра врачом-физиотерапевтом в день обращения без предварительной записи и времени ожидания.

Расписание работы физиотерапевтического кабинета:

понедельник, среда – 12.00-18.00,

вторник, четверг, пятница – 8.00-14.00.

Расписание работы врача-физиотерапевта:

понедельник, среда – 13.00-16.00,

вторник, четверг – 9.00-12.00.

* Лабораторные услуги (забор и прием биоматериала на клинический анализ крови, анализы мочи , забор биоматериала на биохимический анализ крови, сывороточные маркеры хромосомной патологии, антитела к инфекциям, гормональные исследования и т.д. осуществляются по направлению врача акушера-гинеколога, врача-терапевта женской консультации без предварительной записи, в день обращения, ежедневно (кроме выходных) с 8.00 – 9.30, исследование на вирусный гепатит В, сифилис с 8.00 до 18.00. Забор биоматериала у пациента с экстренной патологией осуществляется в часы приема пациента. Сроки ожидания клинического анализа крови, общего анализа мочи, биохимического, коагулогического, иммунологического анализов крови – 1 день; исследование на вирусный гепатит В, сифилис - 3 дня; исследование на ИППП, TORCH- комплекс – 5 дней.

1. **Порядок оказания медицинской помощи по экстренным показаниям**

Прием пациентов по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях здоровья: высокая температура, острые внезапные боли, кровотечения, требующие экстренной помощи и консультации врача. Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди и независимо от прикрепления пациента к женской консультации. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме. Экстренная и неотложная помощь в выходные и праздничные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи, а также учреждениями здравоохранения в соответствии с графиком дежурств.

1. **Порядок направления на госпитализацию**

Госпитализация прикрепленного населения осуществляется в оптимальные сроки при наличии показаний.

При направлении на стационарное лечение обеспечиваются:

* Осмотр пациента лечащим врачом
* Оформление документации по установленным требованиям
* Предоставление данных предварительного обследования ( в случае плановой госпитализации)
* Комплекс мер по оказанию экстренной медицинской помощи
* Организация транспортировки больного при экстренных и неотложных состояниях.

Плановая госпитализация обеспечивается в соответствии с установленными правилами и условиями договора ОМС после проведения необходимого обследования в женской консультации в соответствии с Перечнем обязательного объема обследования больных, направляемых на плановую госпитализацию, в зависимости от заболеваний.

При определении относительных показаний для плановой госпитализации необходимое амбулаторное обследование проводится в сроки, удобные для больного. Время госпитализации согласовывается с пациентом и лечебным учреждением, куда направляется больной.

Направление на плановую госпитализацию пациентов, закрепленных по полису за женской консультацией КГБУЗ ВРД № 1, за исключением детей, оформляется, женской консультацией КГБУЗ «ВРД № 1».

Госпитализация беременных женщин с акушерской патологией осуществляется в КГБУЗ «ВРД № 1», КГБУЗ «ВКРД №2», КГБУЗ «ВКРД№3», КГБУЗ «ВРД № 4», КГБУ ККБ №1 по показаниям вне зависимости от срока беременности.

Госпитализация беременных женщин с соматической патологией осуществляется в соматические стационары по профилю заболевания вне зависимости от срока беременности (согласно Приказу от 02.10.2009 №808н «Об утверждении порядка оказания акушерско-гинекологической помощи»).

Плановая госпитализация пациенток с гинекологической патологией осуществляется в соответствии с маршрутизацией в гинекологическое отделение города.

Плановая госпитализация пациенток с гинекологической патологией и сопутствующей экстрагенитальной патологией (сахарный диабет, заболевания сердца с наличием недостаточности кровообращения, спаечный процесс брюшной полости и др.) осуществляется в гинекологическое отделение многопрофильного стационара. Пациентки с экстренной гинекологической патологией госпитализируются в дежурное гинекологическое отделение.

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Главный врач КГБУЗ «ВРД № 1»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мельников В.И.**

«**11» февраля 2013г.**

**Правила консультирования больных в женской консультации**

Показанием для консультации является наличие проблемы у пациента, которую не может решить лечащий врач в силу отсутствия необходимого оборудования и материального обеспечения, безусловной необходимости специализированной медицинской помощи, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий.

**Порядок приема пациентов врачами – консультантами**

**(для пациентов КГБУЗ «ВРД №1»)**

* Кабинет поддержки семьи:

Консультативный прием пациентов ведется в день обращения, без предварительной записи, в порядке живой очереди, в часы работы врача:

понедельник, среда, пятница – 13.00 – 19.00,

вторник – 11.00-16.30, четверг – 8.00-13.00.

Возможно обращение без направления участкового акушера-гинеколога.

Необходимые инвазивные вмешательства производятся в условиях манипуляционной и дневного стационара в отведенные дни по предварительной записи.

* Кабинет бесплодия и невынашивания беременности:

Консультативный прием пациентов осуществляется в день обращения, без предварительной записи, в порядке живой очереди, в часы работы врача:

понедельник, среда, пятница – 8.00-13.00,

вторник – 13.00-19.00, четверг – 15.00-19.00.

Возможно обращение без направления участкового акушера-гинеколога.

* Кабинет патологии шейки матки:

Консультативный прием пациентов осуществляется по предварительной записи при непосредственном обращении в регистратуру. Возможна самозапись на сайте родильного дома. Необходимо иметь направление от участкового акушера-гинеколога или другого врача-специалиста женской консультации. Прием пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.

Часы работы кабинета: 8.00-19.00.

* Кабинет по работе с детьми и подростками:

Консультативный прием пациентов осуществляется в день обращения, без предварительной записи, в часы работы врача:

понедельник, среда – 8.00-13.00, пятница – 13.00-19.00,

вторник, четверг – работа в детских образовательных учреждениях (школы, детские сады).

* Врачебная комиссия

Консультативный прием осуществляется без предварительной записи, по направлению участкового акушера-гинеколога или врача специалиста, в часы работы комиссии:

Понедельник, вторник, среда, пятница – 11.00-13.00.

Консультативный прием узкими специалистами осуществляется в ГБУЗ ПКДЦ, ул. Черемуховая, 11 и ККП ГБУЗ ПККБ №1 в соответствии с правилами направления на консультативный прием, разработанными данными лечебными учреждениями.

Консультация окулиста, оториноляринголога, невропатолога, хирурга, травматолога осуществляется в поликлинике, за которой пациентка закреплена по полису ОМС, по направлению участкового акушера-гинеколога.

Направление на консультацию гематолога выдается в ГБУЗ «Приморская краевая клиническая больница № 2», поликлиническое отделение, ул. Интернациональная, д.56, тел регистратуры 2 – 27-74-24, запись в соответствии с правилами, разработанными данным лечебным учреждением.

Консультирование беременных из группы высокого риска по рождению ребенка с врожденными или наследственными заболеваниями проводится в краевой медико-генетической консультации (КМГК) ГАУЗ «ККЦСВМП» ул. Уборевича, 30/37,т. 2-42-50-10, по направлению участкового врача акушера-гинеколога, в соответствии с Приказом ДЗПК № 17/1877 от 08.04.2010 г.

Консультирование пациенток с положительной реакцией на ВИЧ проводится в ГБУЗ «Приморская краевая клиническая больница № 2», Центр профилактики СПИД, ул. Борисенко, 50, т. 2-63-63-11,2-63-63-72.

Консультирование пациенток с положительными результатами серологических тестов на сифилис проводится в КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер», по направлению врача акушера-гинеколога в соответствии с Приказом ДЗПК № 677-о от 22.11.2011 г. ул. Гамарника, 24в, тел.:2-36-44-27.

Направление больных гинекологического профиля, нуждающихся в высокотехнологичной медицинской помощи, а также на экстракорпоральное оплодотворение (ЭКО) проводится в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 31.10.2012 г № 1248.

**КГБУЗ «ВРД №1» осуществляет консультации пациентов по специальности «Акушерство и** **гинекология»**.

Консультативную помощь в женской консультации осуществляет комиссия в составе: заместитель главного врача Поддубная Г.И., зав. заведующие отделений КГБУЗ «ВРД №1», зав. женской консультацией.

Показанием для консультации является наличие проблемы у пациента (по акушерству и гинекологии), которую не может решить лечащий врач в силу отсутствия необходимого оборудования и материального обеспечения, безусловной необходимости специализированной медицинской помощи, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий. Прием плановых больных осуществляется по предварительной записи в регистратуре. Возможна запись по телефону 232-48-65 с 8.00 до 20.00. Плановая амбулаторная консультативная помощь оказывается проживающим на территории края гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам при предоставлении следующих документов:

- направление от врача по месту жительства;

- документа, удостоверяющего личность;

- полиса обязательного медицинского страхования;

- СНИЛС.

Направление больных осуществляется только после предварительного обследования и лечения районными специалистами.

Направление больных фельдшерами, акушерками и медицинскими сестрами категорически запрещается.

**В направлении отражаются следующие моменты:**

* 1. Цель консультации (уточнение диагноза, коррекция лечения, решение экспертных вопросов)
  2. Основной или предполагаемый диагноз.
  3. Краткая выписка из истории болезни или амбулаторной карты, содержащая анамнез, объективные данные, данные лабораторных, рентгеновских и других исследований с указанием даты их проведения, проведенное лечение и эффект от него.

***Перечень обязательного объема обследования больных направляемых на плановую консультацию в КГБУЗ «ВРД №1»***

Для больных, направляемых на плановую консультацию, предусматривается следующий перечень обязательного объема обследования:

* общий анализ крови;
* общий анализ мочи;
* серологическое исследование крови на сифилис;
* анализ кала на яйца глистов;
* анализ крови на Hbs-ag и анти – HCV;
* анализ крови на ВИЧ-инфекцию (у больных с рядом клинических показаний, указывающих на наличие ВИЧ-инфекции, больные с подозрением или подтвержденным диагнозом наркомании; болезни, передающим половым путем; заболевания соответствующие критериям СПИДа; гепатит В, С, Hbs-антигеноносительство; легочной и внелегочный туберкулез; беременные в случае забора абортной и плацентарной крови для дальнейшего использования; лица, имеющие бытовые и медицинские контакты с больными СПИДом или серопозитивными; лица, имеющие половые контакты с ВИЧ-инфицированными или больными инфекциями передающими половым путем);
* флюорография органов грудной клетки или рентгенография органов грудной клетки (прямая проекция);
* электрокардиография (для лиц старше 18 лет);
* осмотр терапевта.

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Главный врач КГБУЗ «ВРД № 1»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мельников В.И.**

«**11» февраля 2013г.**

**Порядок предоставления медицинской помощи в дневном стационаре**

Порядок оказания стационар замещающей медицинской помощи разработан в соответствии с Приказом ДЗПК от 04.09.2009 г № 579-о

Дневной стационар при женской консультации КГБУЗ «ВРД №1» предназначен для оказания квалифицированной помощи пациентам, не нуждающимся в круглосуточном наблюдении врача, но нуждающимся в лечебно-диагностической помощи по объему и интенсивности приближенной к стационару. Лечению в дневном стационаре подлежат пациенты акушерско-гинекологического профиля по направлению врачей акушеров-гинекологов женской консультации. Дневной стационар женской консультации КГБУЗ «ВРД №1», рассчитан на 10 коек в две смены. Возможность, показания и необходимость лечения в дневном стационаре определяет врач акушер-гинеколог дневного стационара совместно с заведующей женской консультацией согласно Положению о дневном стационаре. Объем медицинской помощи, оказываемой в условиях дневного стационара включает лабораторно-диагностическое обследование, медикаментозную, в том числе инфузионную терапию, малые операции, манипуляции, восстановительное лечение, оздоровительные мероприятия. Широко используется физио и психотерапия.

Показаниями для ведения пациентки в дневном стационаре женской консультации при отсутствии необходимости в круглосуточном врачебном наблюдении и медицинской помощи являются:

- острые заболевания;

- обострение хронических заболеваний;

- проведение профилактического и противорецидивного лечения;

- патология беременности;

- экстрагенитальная патология у беременных;

- долечивание пациента, выписанного из стационара после окончания курса интенсивной терапии, при отсутствии необходимости круглосуточного наблюдения врача;

- проведение комплексного лечения с применением современных медицинских технологий, включающих курс инфузионной терапии, лечебно-диагностические манипуляции в амбулаторных условиях;

- малые операции и манипуляции в амбулаторных условиях, в том числе операции искусственного прерывания беременности ранних сроков, медикаментозные аборты, введение и удаление контрацептивных средств;

- сложные диагностические исследования и лечебные процедуры, связанные с необходимостью специальной подготовки больных и краткосрочного медицинского наблюдения после проведения указанных лечебных и диагностических мероприятий;

- в условиях дневного стационара проводятся также исследования, требующие современного оборудования (динамическое наблюдение за состоянием плода).

**Прием пациентов на плановую госпитализацию осуществляется без предварительной записи и сроков ожидания, по мере возникшей необходимости.**

Выдача и продление листков нетрудоспособности при лечении в стационаре дневного пребывания проводится Врачебной Комиссией в сроки, установленные нормативными документами по экспертизе временной нетрудоспособности.

**В дневном стационаре на период лечения предоставляется:**

* Койко-место
* Объем помощи, включающий ежедневный или регламентированный сроками наблюдения осмотр врачом, внутривенные, внутривенные капельные и внутримышечные инъекции, клинико-лабораторные и ЭКГ-исследования, функциональные диагностические исследования, малые гинекологические операции и манипуляции, физиотерапевтические процедуры и др.
* Лекарственные средства любых форм, необходимые пациенту на период лечения в дневном стационаре. Обеспечение лекарственными препаратами осуществляется за счет средств ОМС, согласно формулярного перечня ЛПУ.
* При ухудшении состояния больной должен быть переведен в стационар круглосуточного пребывания.

**Критерии окончания лечения:**

* клиническое выздоровление;
* окончание курса инфузионной терапии;
* возможность наблюдения врачом акушером-гинекологом;
* потребность в круглосуточной медицинской помощи.

Режим работы дневного стационара: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) 8.00-19.00